

## Deel I: Algemeen

### Artikel 1 - Algemeen

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen OK Gas en de Afnemer, te weten een natuurlijk persoon (hierna: consument) of rechtspersoon. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die OK Gas op welke wijze dan ook levert, zoals onder andere de verkoop van propaan, de verkoop en verhuur van een tank en installatiewerkzaamheden.
- Voorwaarden, toezeggingen en afspraken, welke van deze Algemene Voorwaarden afwijken en nadere afspraken en overeenkomsten, binden OK Gas slechts, voor zover zij door OK Gas schriftelijk zijn bevestigd. Eventuele algemene voorwaarden van de Afnemer worden expliciet van de hand gewezen.
- Indien enige bepaling van de overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig mocht blijken te zijn, dan blijven de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl partijen voor wat betreft de ongeldige bepaling geacht worden datgene te zijn overeengekomen, dat rechtsgeldig de strekking van de ongeldige bepaling het meest nabij komt.
- Indien OK Gas uit coulance of om andere redenen van commerciële aard in eerste instantie jegens Afnemer geen beroep doet op enige toepasselijke bepaling van deze Algemene Voorwaarden, verwerkt OK Gas daarmee niet het recht om in een later stadium alsnog een beroep op de desbetreffende bepaling en alle andere van toepassing zijnde bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te doen.
- OK Gas is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien de Afnemer een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan de Afnemer een prestatie wordt verschafte die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze Afnemer de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

### Artikel 2 - Aanbiedingen

- Alle aanbiedingen en offertes, welke door of vanwege OK Gas zijn gedaan, hebben slechts een informatief karakter en zijn vrijblijvend, in die zin, dat Afnemer daaraan geen rechten kan ontfangen, zolang geen schriftelijke en ongewijzigde acceptatie door Afnemer daarvan door OK Gas is ontvangen. OK Gas kan haar offerte binnen twee werkdagen na aanvaarding alsnog intrekken, zodat geen overeenkomst tot stand komt.
- Mondelinge afspraken, welke een verplichting voor OK Gas inhouden, binden OK Gas niet, ook indien deze betrekking hebben op wijziging van een overeenkomst, behoudens schriftelijk door OK Gas bevestigd.
- Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikt personeel, binden OK Gas niet, voor zover zij door de directie van OK Gas niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle medewerkers die geen expliciete, schriftelijk kenbare procuratie hebben.

### Artikel 3 – Prijzen

- Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij op de factuur afleveringsbon of overeenkomst anders vermeld.
- Al onze prijzen van propaan zijn gebaseerd op de marktomstandigheden van dat moment en aan indexatie onderhevig. De geleverde hoeveelheid propaan wordt gefactureerd aan de Afnemer op basis van de landelijke adviesverkoopprijs van OK Gas die geldig is op de dag van levering.
- OK Gas kan haar (bruto) huurprijzen en toeslagen, zoals vastrecht, elk kalenderjaar indexeren volgens de consumentenprijsindex.
- De daadwerkelijke onderhoudskosten worden, voor zover deze geen onderdeel uitmaken van een huurprijs, volledig bij de Afnemer in rekening gebracht.

### Artikel 4 – Herroepingsrecht

- In het geval van een verkoop op afstand heeft de consument het recht om de overeenkomst te herroepen zonder kosten binnen een termijn van veertien kalenderdagen door een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring per post of per e-mail aan OK Gas. De herroepingstermijn van veertien kalenderdagen loopt vanaf de dag volgend op de ondertekening van de overeenkomst.
- Indien de consument aan OK Gas verzoekt om binnen de herroepingstermijn over te gaan tot de afname van producten dan behoudt de consument zijn herroepingsrecht, maar heeft OK Gas bij herroeping het recht om de door OK Gas gemaakte kosten van levering en terugname door te rekenen.
- Op geleverd propaan is geen herroepingsrecht van toepassing, omdat het gaat om zaken die na levering of door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken.

### Artikel 5 - Levering

- OK Gas zorgt voor een periodieke levering van propaan op basis van actuele gegevens van het telemetrie systeem. Indien Afnemer geen telemetrie unit op de tank heeft, dan schat OK Gas de behoefte van de Afnemer in op basis van historische verbruiksgegevens. Indien Afnemer zal gaan afwijken van deze historische verbruiksgegevens, zal Afnemer OK Gas daarover tijdig informeren.
- Op verzoek van de Afnemer kan de Afnemer in afwijking van lid 1 geleverd krijgen op bestelling, in dat geval is de Afnemer zelf verantwoordelijk voor het tijdig bestellen van propaan. Afnemer dient een bestelling minimaal 3 werkdagen voor de gewenste leverdatum bij OK Gas te plaatsen. Indien een levering eerder is gewenst, of indien minder besteld dan 50% van de waterinhoud van de tank is OK Gas gerechtigd hiervoor extra kosten in rekening te brengen.
- OK Gas is ten alle tijden gerechtigd de bestaande voorraad bij Afnemer aan te vullen indien dit past in het rijdschema van OK Gas. Alsdan is OK Gas ook gerechtigd meer of minder dan de afgeroepen hoeveelheid te leveren, indien OK Gas zulks uit transport technische overwegingen gewenst voor komt.
- De lever- en/of uitvoeringstijden door OK Gas opgegeven, gelden slechts bij benadering. Overschrijding hiervan geeft Afnemer niet het recht de overeenkomst te annuleren of de betaling van de producten te weigeren en verplicht OK Gas tot generlei vergoeding aan Afnemer. OK Gas heeft het recht om ineens verkochte producten of een ineens afgeroepen hoeveelheid, in gedeelten af te leveren.
- Afnemer is verplicht bij aankomst direct gelegenheid tot lossing te geven in een daartoe voor het propaan geschikte installatie. OK Gas is niet verplicht om te leveren als de installatie niet aan de wettelijke eisen voldoet. De risico's met betrekking tot de geleverde producten gaan over op de Afnemer wanneer zij afgeladen of geleverd worden op het afgesproken leveringsadres.
- De vervoersplicht van OK Gas gaat niet verder dan tot de plaats, die voor het door OK Gas gekozen vervoermiddel redelijkerwijs en veilig bereikbaar is.
- Op de plaats van levering door OK Gas vastgestelde maten en gewichten zijn bindend. Afnemer is gerechtigd zich bij deze vaststelling te doen vertegenwoordigen en het propaan voor eigen rekening te laten meten en/of wegen.

### Artikel 6 - Betaling

- Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de betaling binnen acht dagen na factuurdatum, welk tijdstip geldt als fatale termijn (vervaldag). De betaling dient plaats te vinden zonder enige korting of compensatie. OK Gas is gerechtigd bij niet tijdige betaling door Afnemer de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen over de hoofdsom of het restant daarvan vanaf de vervaldag tot aan de dag der algehele voldoening zonder dat ingebrekestelling zal zijn vereist.
- Buiten het verschuldigde bedrag is OK Gas gerechtigd van Afnemer alle kosten te vorderen, die door niet of niet tijdige betaling van Afnemer zijn veroorzaakt, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk.
- Wanneer OK Gas gegronde aanleiding heeft om aan te nemen, dat Afnemer zijn betalingsverplichtingen niet of niet geheel zal nakomen, is OK Gas gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen of een kortere dan overeengekomen betaaltermijn te hanteren alvorens tot verdere nakoming van haar verplichtingen en/of tot nieuwe leveringen/diensten aan Afnemer over te gaan.
- Indien Afnemer meerdere financiële verplichtingen jegens OK Gas heeft of overeengekomen is dat in termijnen geleverd en betaald zal worden, zullen - bij verzuim van Afnemer ten aanzien van één van onze vorderingen - alle andere vorderingen van OK Gas, inclusief toekomstige termijnen, ineens opeisbaar zijn, onverminderd alle andere rechten van OK Gas.
- Het niet voldoen door Afnemer aan zijn verplichting tot tijdige betaling c.q. zekerheidsstelling geeft OK Gas het recht de uitvoering op te schorten totdat aan deze verplichting is voldaan, dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd het recht van OK Gas vergoeding van schade te vorderen wegens de latere c.q. niet uitvoering van de overeenkomst.

### Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

- Alle geleverde goederen, materialen e.d. blijven zolang de Afnemer niet volledig voldaan heeft aan zijn (betalings-)verplichtingen, eigendom van OK Gas. OK Gas wordt alsdan door Afnemer onherroepelijk gemachtigd, indien deze de met OK Gas aangegane (betalings-)verplichting niet tijdig nakomt, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de door OK Gas verstrekte materialen tot haar te nemen, zolang Afnemer het door OK Gas te vorderen bedrag of de door Afnemer na te komen prestatie niet betaalt of niet levert.
- Alle door OK Gas gemaakte kosten met betrekking tot een beroep op het eigendomsvoorbehoud komen voor rekening van Afnemer.

### Artikel 8 - Verplichtingen van Afnemer

- Indien OK Gas levert op afroep, verbindt Afnemer zich ertoe bij OK Gas propaan gas te bestellen zodra de inhoudsmeter van de tank(s) 30% aangeeft. Elke andere vorm van bestellen of leveren is slechts service van OK Gas aan Afnemer en ontslaat Afnemer niet van de verantwoordelijkheid zelf te bestellen zodra de inhoudsmeter van de tank(s) 30% aangeeft.
- Afnemer zal OK Gas te allen tijde toegang tot de tank verschaffen.
- Afnemer zal zijn volle medewerking verlenen aan de wettelijk verplichte periodieke controles van de tank(s) door een door OK Gas aangewezen, erkende en bevoegde keuringsinstantie. Indien de keuringsinstantie tijdens zijn controle geen goedkeuringsverslag kan afleveren, en de gebreken zijn toerekenbaar aan Afnemer, dan neemt Afnemer de kosten voor de aanpassing en het tweede bezoek voor zijn rekening.
- Afnemer staat er voor in dat ook de huurders, verhuurders of verpachters van het door Afnemer gebezigde perceel met de plaatsing en het gebruik van de tank instemmen.
- Voor het onderhoud van de tank door OK Gas is de Afnemer een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding dient jaarlijks, bij vooruitbetaling, aan OK Gas te worden betaald voor zover deze vergoeding geen onderdeel uitmaakt van een overeengekomen huurprijs.
- Door OK Gas op de tank aangebrachte merken of herkenningstekens mogen niet worden verwijderd of beschadigd.
- Afnemer zal de tank(s) uitsluitend en alleen overeenkomstig de bestemming gebruiken voor de opslag en/of het verwerken van door OK Gas geleverde producten en daaraan geen andere bestemming(en) geven, noch daaraan enige verandering(en) aanbrengen..
- Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OK Gas is Afnemer niet gerechtigd de tank(s) onder te verhuuren, anderszins aan anderen in gebruik te geven, dan wel in de plaats als huurder in de overeenkomst te (doen) stellen.
- Het is Afnemer niet toegestaan een door OK Gas geplaatste tank te verplaatsen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OK Gas of om binnen de wettelijke veiligheidsafstanden objecten aan te brengen. Verplaatsing van een tank is altijd, ook na toestemming van OK Gas, op eigen risico van de Afnemer.

### Artikel 9 – Opzegging en ontbinding

- Indien Afnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan zijn verplichtingen, alsmede ingeval van faillissement of surseance van betaling, bij overlijden of onder curatele stellen van Afnemer of bij fusie, bedrijfsverandering, reorganisatie, stillegging of liquidatie van diens bedrijf, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling zal zijn vereist. OK Gas is alsdan gerechtigd de met Afnemer bestaande overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst, als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van OK Gas om betaling te vorderen voor de reeds verrichte werkzaamheden en leveranties, alsmede vergoeding van alle kosten, schade en rente (daaronder begrepen de door OK Gas gederfde winst), veroorzaakt door de tekortkoming van Afnemer.

2. Indien als gevolg van overheidsvoorschriften tot vervanging van de tank(s) dan wel tot ingrijpende voorzieningen dient te worden overgegaan, heeft OK Gas het recht de overeenkomst met inachtneming van een termijn van zes maanden op te zeggen zonder aansprakelijk te zijn voor enige schadevergoeding.
3. OK Gas is gerechtigd om, zo de door Afnemer afgenomen hoeveelheid propaan over een bepaalde periode daartoe aanleiding geeft, naar keuze van OK Gas éénzijdig de overeenkomst met een opzegtermijn van zes maanden te beëindigen, dan wel de tanks(s) door een groter of kleiner exemplaar te vervangen en daarvoor de hogere respectievelijk lagere huurprijs aan Afnemer in rekening te brengen, onder instandhouding der overige bepalingen van de overeenkomst.
4. In geval van beëindiging van de overeenkomst is OK Gas gerechtigd de tank direct tot zich te nemen. Afnemer is in dat geval verplicht de tank aan OK Gas vrijelijk ter beschikking te stellen. Afnemer dient de tank leeg op te leveren. Bij gebreke daarvan zal OK Gas voor rekening van Afnemer de tank leegmaken. In dat geval, uitsluitend indien de inhoud van de tank meer dan 25% bedraagt, zal OK Gas het propaan terugnemen voor de dagprijs verminderd met € 15,00 per 100 liter ten behoeve van administratie-, transport- en verwerkingskosten. OK Gas is voorts gerechtigd om bij beëindiging van de overeenkomst de ophaal- en transportkosten van de tank aan Afnemer in rekening te brengen.

#### **Artikel 10 – Reclames**

Afnemer, niet zijnde een consument, kan geen beroep meer doen op een gebrek in een door OK Gas verrichte prestatie indien Afnemer OK Gas daarvan niet schriftelijk in kennis heeft gesteld binnen 8 dagen nadat OK Gas de prestatie heeft verricht of, in geval Afnemer het gebrek redelijkerwijze niet had behoren te ontdekken binnen die termijn, binnen 8 dagen nadat Afnemer het gebrek heeft ontdekt en binnen 3 maanden nadat OK Gas de prestatie heeft verricht.

#### **Artikel 11 – Aansprakelijkheid**

1. Indien de aansprakelijkheid van OK Gas komt vast te staan, dan beperkt de schadevergoeding zich in eerste instantie tot het herstel van de schade.
2. OK Gas is op generlei wijze aansprakelijk en Mitsdien nimmer verplicht tot vergoeding van direct of indirect geleden schade, ontstaan door overschrijding van levertijd, schade ontstaan door vertraging in de uitvoering en gebreken ontstaan na de levering, behoudens opzet of grove schuld zijdens OK Gas.
3. Behoudens productaansprakelijkheid als bedoeld in boek 6 titel 3 afdeling 3 van het Burgerlijk Wetboek is het maximum schadebedrag tot vergoeding waarvoor OK Gas kan worden aangesproken, beperkt tot het factuurbedrag of, bij gebreke daarvan, de waarde van de overeengekomen prestatie.
4. OK Gas staat er jegens Afnemer voor in dat het propaan op het moment van afleveren voldoet aan de productspecificaties van de branchevereniging VVG. OK Gas garandeert niet dat het propaan te allen tijde tot gas verdampt. Met name (extreme) weersinvloeden en / of (plotseling) zeer hoog verbruik kunnen er toe leiden dat het propaan niet (voldoende) verdampt.
5. OK Gas is niet aansprakelijk voor de schade door Afnemer geleden, voortvloeiende uit de opstelling, verplaatsing of verwijdering van de tank(s).
6. OK Gas is niet aansprakelijk voor adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van het geleverde propaan, noch voor de geraamde omzetcijfers.
7. In het geval van een overeenkomst met een Consument geldt de wettelijke aansprakelijkheid.

#### **Artikel 12 – Overmacht**

1. Indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht waardoor de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet van OK Gas kan worden verlangd is OK Gas gerechtigd de uitvoering op te schorten, dan wel de overeenkomst voor zover niet uitgevoerd te ontbinden en betaling te vorderen ter zake van het wel uitgevoerde gedeelte, zonder gehoudenheid van OK Gas enige schadevergoeding aan Afnemer te betalen.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil of controle van OK Gas onafhankelijke omstandigheid, al of niet voorzienbaar, waaronder blokkade, in- en uitvoerverboden, opvoering van voorraden bij OK Gas of haar toeleveranciers door de burgerlijke of militaire overheid, brand- en stormschade, extreme weersomstandigheden, overstromingen, stakingen, boycot, vernielingen en andere stagnaties in de onderneming van OK Gas of in die van haar toeleveringsbedrijven, verkeersstoornissen te land en te water alsmede wanneer de voor de uitvoering benodigde materialen bij een derde besteld dienen te worden en deze derde, om welke reden dan ook, met de levering van die goederen in gebreke blijft, alsmede een zodanige schaarste al of niet als gevolg van prijsstijgingen van het product, dat in alle redelijkheid van OK Gas niet verlangd kan worden om - zelfs tegen een hogere prijs - te leveren.

#### **Artikel 13 – Veiligheid en vergunningen**

1. Afnemer is gehouden alle benodigde veiligheidsmaatregelen te nemen met betrekking tot de door OK Gas geleverde zaken. Afnemer zal Mitsdien kennis nemen van de door OK Gas verstrekte informatie ter zake. Afnemer draagt er zorg voor dat deze informatie ter hand wordt gesteld aan alle directe of indirecte gebruiker(s).
2. Afnemer verbindt zich ertoe tijdig en volledig te voldoen aan alle van overheidswege opgelegde verplichtingen, zoals het doen van een melding bij het bevoegd gezag of het beschikken over de vereiste vergunningen en dergelijke. Alle ondersteuning die OK Gas daarbij verleent is in naam en voor rekening en risico van Afnemer. Afnemer kan jegens OK Gas geen enkel recht ontlenen indien vereiste vergunningen en dergelijke niet worden verkregen.

#### **Artikel 14 - Boete**

Indien Afnemer het bepaalde in de artikelen 8, 13 en 16 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, zal Afnemer terstond, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, een aan OK Gas vervallende, onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd zijn van € 2.500,- per overtreding te vermeerderen met € 50,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van OK Gas om schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 15 – Privacy**

OK Gas verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de wetgeving en in het bijzonder volgens het privacy beleid van OK Gas zoals beschreven op de website.

#### **Artikel 16 – Overdracht**

1. Zowel ter zake de met Afnemer gesloten overeenkomst als ter zake de uitvoering van die overeenkomst, is OK Gas gerechtigd een ander in de plaats te stellen.
2. Indien gedurende de overeenkomst Afnemer de afleverlocatie geheel of gedeeltelijk verkoopt, verhuurt of op enigerlei andere wijze ter beschikking stelt, zal Afnemer bewerkstelligen dat, indien OK Gas dat wenst, deze derde partij naast of in de plaats van Afnemer partij wordt bij de overeenkomst en de verplichtingen van Afnemer tegenover OK Gas als eigen verplichtingen zal nakomen.

#### **Artikel 17 - Geschillen**

1. Op alle overeenkomsten met OK Gas is het Nederlandse recht van toepassing met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.
2. Alle geschillen die tussen OK Gas en de Afnemer ontstaan worden in eerste aanleg beslecht door de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, tenzij een dwingend rechtelijke bepaling zich daartegen zou verzetten.